

*Posiciones consultivas y
laborales*

Socio Director de Consultoría

NEXTRALIA

2018 - Actual

Director de Operaciones / Director ServiceNow

Overcast

2016 - 2018

Consultor experto en procesos Oil & Gas

NEORIS

2014 - 2015

Director de Operaciones / Director BPM

Intellego

2005 - 2012

Socio Director de Consultoría

Innovaciones Telemáticas, S.A. de C.V.

2000 - 2005

Consultor Senior Asociado

Consultores Empresariales H.B., S.C.

1998 -2005

Gerente de Informática

PEMEX Gas y Petroquímica Básica

1995 - 1997

Gerente de Informática y Telecomunicaciones

PMI Comercio Internacional, S.A. de C.V. (Grupo PEMEX)

1993 -1994

Subgerente de Soporte Técnico /

Subgerente de Desarrollo de Sistemas

PMI Comercio Internacional, S.A. de C.V. (Grupo PEMEX)

1989 - 1992

Analista programador de sistemas

PEMEX - Coordinación de Comercio Internacional / Vidrio

Plano de México, S.A. de C.V. / Instituto Mexicano del

Petróleo

1980 - 1988

Formación académica

Licenciatura en Física y Matemática.
Instituto Politécnico Nacional [1976-1980]

Diplomado en Logística de Negocios.
ITAM [2004]

Proyectos y actividades

Nextralia. México
2018-Actual
Rol. Socio Director de Consultoría

Venta e implementación de ServiceNow para atención de Incidentes de TI de los clientes de Axity (México y Chile). Venta e implementación de varios flujos de trabajo en Grupo Financiero Monex para la Tienda virtual de RH; Gestión de autorizaciones para el acceso a los sistemas del grupo; y Atención a Auditorías.

Overcast. México
2016-2018
Rol. Responsable de la Oficina de proyectos / Líder de la práctica de flujos de trabajo con ServiceNow

Venta e implementación de ServiceNow con varios flujos de trabajo para Gestión de Incidentes, Problemas, Requerimientos de TI en el Grupo Financiero MONEX.

NEORIS. México
2014-2015
Rol. Consultor Sr de Procesos

Coordinador del grupo de especialistas para la mejora del macroproceso de Logística de la cadena de valor de Oil & Gas de PEMEX. Desde levantamiento de la situación actual, elaboración del portafolio de iniciativas de mejoras, hasta la priorización y coordinación de la toma de decisión para la selección de proyecto por parte de la alta dirección encargada de Logística.

Tecnofin. México
2013
Rol: Consultor Sr de Procesos y Sistemas

Integrante del equipo Sr de consultoría para la especificación de requerimientos de la mesa de dinero de Bancomex para sustituir su plataforma actual. Elaboración de RFP y coordinación con proveedores y usuarios del banco para la evaluación y selección del

sistema sustituto. Elaboración del cuadro comparativo y recomendación de contratación de la solución más adecuada para el banco.

Intellego, México.

2007 - 2012

Rol: Director de práctica, Business Process Management.

Creador responsable del P&L de la línea de negocio BPM, diseño de servicios, presupuesto, venta y entrega de proyectos, y cobranza.

Algunos de los proyectos donde tuvo una amplia participación como consultor fueron:

(1) Diagnóstico de alineación de 4 macroprocesos de negocio de PEMEX con la arquitectura orientada a servicios (SOA). (2) Elaboración de la norma SOA para PEMEX. (3) Dirección del diseño y elaboración de prototipos SOA para Grupo Financiero MONEX. (4) Coordinación tecnológica para el mapeo de procesos de negocio en el IMSS bajo el estándar BPMN. (5) Diseño de la arquitectura SOA para los sistemas financieros del ISSSTE. (6) Rediseño de procesos institucionales del ISSSTE aplicando la metodología de BP Trends Associates. Incluyó capacitación para la certificación de los consultores internos.

Intellego, México.

2005 - 2006

Rol: Director de Operaciones, Consultor Sr.

Implantación de la metodología de gestión de proyectos para la integración de la Oficina de Proyectos. Gestión de la asignación de los consultores, QA de los servicios consultivos, y resolución de incidencias con los clientes en cada uno de los proyectos.

Innovaciones Telemáticas, México.

2000 - Actual

Rol: Gerente de proyecto, Consultor Sr.

Responsable del diseño conceptual de la metodología de gestión de proyectos para la integración de la Oficina de Proyectos de Intellego, S.C.

Asesor para el grupo directivo de Grupo COPRI en la industria inmobiliaria y de construcción para el rediseño de su estrategia de negocio, identificación de procesos clave de negocio, y selección del ERP asociado.

Auditoría de cumplimiento de la norma contra el lavado de dinero derivada del Patriot Act de los Estados Unidos de Norteamérica en una de las mayores empresas de transferencia de dinero de México, Order Express.

Asesoría a la Dirección Informática de la Concesionaria RENAVE, S.A. de C.V. para precisar la nueva visión para el Registro Nacional de Vehículos a escala nacional. Integración de un grupo de consultores para la definición de procesos de negocio para la integración de información de fuentes externas al Registro; y la coordinación de grupos de trabajos para la instrumentación de los nuevos sistemas del Registro.

Dirección del proyecto de implantación del sistema *e-learning* SABA para la Universidad Novartis en la Ciudad de México. Este proyecto incluyó la supervisión de las tareas de instalación, configuración y capacitación del software en la Intranet de Novartis a escala internacional en Latinoamérica.

Dirección de proyecto de implantación del sistema CRM de SIEBEL para la Gerencia de Ingeniería de Telecomunicaciones de PEMEX. Este proyecto incluyó la supervisión de las tareas de instalación, configuración y capacitación para el uso de SIEBEL en la Intranet de PEMEX GIT.

Consultores Empresariales H.B.

2002 - 2004

Rol: Consultor Sr.

Asesoría para la integración, alineación y transición de funciones al grupo responsable del proceso de suministro de módulos de Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT) en el Instituto Nacional de Educación para los Adultos (INEA).

Rediseño del proceso de suministro de materiales educativos del MEVyT en el INEA.

Asesoría para el rediseño de las especificaciones técnicas para el equipamiento de las Plazas Comunitarias para el proyecto e-México del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. Asesoría y supervisión de los procesos de licitación para la compra de equipos de cómputo, software, equipos auxiliares, mobiliario e instalación de la red de cómputo y eléctrica para 1,000 Plazas Comunitarias en todo el país.

Hyperon Latinoamericana

2001 - 2002

Rol: Consultor.

Consultor para el diseño de las Políticas de Seguridad de Tecnología de Información en Grupo Nacional Provincial, y responsable de la elaboración del diseño del repositorio de estas políticas para el desarrollo del foro correspondiente en Lotus Notes.

Huacuja Betancourt Abogados

1999 - 2000

Rol: Consultor.

Análisis y rediseño de las especificaciones técnicas para la contratación de una firma de integración que construyera el sistema de tesorería electrónica SIAFF (Sistema Integral de Información Financiera) de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. Este servicio incluyó la asistencia a la Tesorería Federal de la SHCP para el dictamen técnico de la licitación correspondiente

Tecnofin

1998 - 1999

Rol: Consultor.

Participación en el diseño del modelo técnico operativo y elaboración de especificaciones técnicas para construir el Registro Nacional de Vehículos de la SECOFI (RENAVE).

El diseño incluyó la descripción de la arquitectura de sistemas con componentes de seguridad, acceso a través de Internet, bases de datos relacionales y multidimensionales, minería de datos y el modelo de concentración y dispersión de información a escala nacional.

Deloitte & Touche

1999 - 2000

Rol: Consultor.

Diagnóstico del proyecto de implantación del Sistema de Administración de Mercaderías (MMS y Win/DSS de JDA Software) en el Grupo Attie y administración del proyecto de estabilización operativa de los mismos. El Proyecto incluyó la detección de problemas técnicos y de operación, la elaboración de un plan de trabajo para lograr la estabilización, así como la coordinación y seguimiento de este programa de trabajo.

Spersa México

1999

Rol: Consultor.

Análisis de procesos de negocio para la implantación del sistema ERP Solomon IV en el Grupo Teledinámica. El servicio incluyó el análisis de arriba-hacia-debajo de los procesos de negocio actuales y su alineación con los procesos inmersos en el sistema.

Teckninext

1998 - 1999

Rol: Consultor.

Diagnóstico del sistema de peaje y su vínculo con las funciones administrativas y financieras de La Central de Abasto del Distrito Federal (CEDA). Este servicio incluyó el análisis funcional del sistema actual, la elaboración de una estadística de servicio, el análisis de brechas entre las expectativas iniciales y los resultados proporcionados, así como la recomendación para las mejoras operativas del sistema.

SPICA

1998.

Rol: Consultor.

Planeación y administración del proyecto de integración de servicios de comercialización a distancia con telemercadeo y comercio electrónico apoyados en el uso de cómputo, telefonía e Internet para la empresa.

PEMEX Gas y Petroquímica Básica

1993 - 1994

Puesto: Gerente de Informática

Se integra a esta unidad de negocios como Gerente de Informática como responsable de la planeación y integración de servicios de tecnología de información basada en la visión estratégica de la compañía. Sus principales contribuciones fueron las siguientes:

- Elaboración del Plan de Tecnología de Información alineado al Plan Estratégico del Negocio para la producción, transporte, distribución y comercialización del gas natural, condensados y líquidos del gas en México. Se usó el análisis de procesos de negocio para determinar los módulos del mencionado plan.
- Responsable del diagnóstico, propuesta de solución y supervisión de la adecuación de sistemas e infraestructura para la filial de distribución de gas natural a consumidores residenciales, comerciales e industriales en la zona metropolitana de la Ciudad de México.
- Evaluación de los requerimientos y valoración de la aplicación de logística operativa para la distribución de Gas Licuado en la República Mexicana, con flotilla propia de la empresa o a través de terceros transportistas.
- Responsable de la planeación para la modernización del sistema de comunicaciones interno y externo de voz y fax, así como la integración cómputo- teléfono enfocado a servicios al clientes y atención a proveedores.
- Evaluación del sistema R/3 de SAP, AG y la negociación del contrato global para todas las unidades de negocio de la subsidiaria.

PMI Comercio Internacional, S.A. d C.V. (Grupo PEMEX)

1989 - 1992

Puesto: Subgerente de Soporte Técnico; Subgerente de Desarrollo de Sistemas; Gerente de Informática y Telecomunicaciones

Integró la empresa recién creada del Grupo PMI, cuyas entidades son las responsables de la comercialización externa de todas las ramas de petróleo y sus derivados. Las localidades donde prestó asistencia en materia de sistemas de información fueron:

Houston, Londres, Madrid y Japón. Durante este período su desarrollo profesional se fortaleció al desempeñar los puestos de Subgerente de Soporte Técnico, Subgerente de Desarrollo de Sistemas y Gerente de Informática y Telecomunicaciones. Sus principales resultados se mencionan aquí:

- Responsable de la administración de los proyectos de desarrollo e implantación del repositorio de precios del mercado internacional y adecuación de los módulos del Sistema de Procesamiento de Información Comercial.
- Responsable de la planeación y evaluación del sistema de telefonía interna y externa de la compañía para soporte de las operaciones del trading room principalmente.
- Responsable de la instalación de la red LAN y correo electrónico interno y con las oficinas en el exterior de las empresas del Grupo PMI.
- Responsable de la actualización de la infraestructura de cómputo corporativo.
- Responsable de la elaboración y ejecución del Plan de Modernización de Tecnología de Información con asistencia del grupo de petróleo y gas de Andersen Consulting.
- Evaluación de software de más de 10 compañías diferentes para el front, middle y backoffice para el trading room, previo análisis de procesos del negocio, así como la selección de la infraestructura requerida para su implantación.

PEMEX - Coordinación de Comercio Internacional
1983 - 1988

Puesto: Analista programador de sistemas

Ingresa a la Gerencia de Comercio Exterior en el Departamento de Sistemas como analista programador de sistemas. A continuación se mencionan algunos de sus principales resultados durante su desempeño en esta área:

- Desarrollo del módulo de transporte terrestre de productos y del módulo estadístico para el Sistema de Procesamiento de Información Comercial en ambientes de 4a. Generación con base de datos
- Desarrollo de la herramienta de estimación de precios de petróleo crudo basado en precios de referencia internacional, esquemas de refinación y costos de transporte (*netbacks*).
- Desarrollo de herramientas diversas para el análisis de ventas, importación y precios de compra/venta

Vidrio Plano de México, S.A. de C.V. (Grupo Vitro)
1981 - 1982

Puesto: Analista programador de sistemas

En este período trabajó en el Departamento de Sistemas como analista programador de sistemas. Sus principales resultados fueron los siguientes:

- Migración del Sistema de Producto Terminado (Inventario, Producción y Ventas) de un mainframe a una minicomputadora para la planta de la Ciudad de México.
- Implantación del Sistema de Producto Terminado en su versión de minicomputadora para las plantas de Vidrio Plano y Vitroflex en Monterrey, N.L.
- Participación en el desarrollo del Sistema de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Equipos en Planta

Áreas de especialidad

Conceptos

Business Process Management. Gestión de proyectos. Especificación de requerimientos de sistemas de información. Logística de Negocios.